

Offres d'alternance Direction Régionale Picardie BTS Assistant(e) Manager Conseiller Clientèle distributeur

• Description des activités

Enedis, entreprise de service public, assure la distribution d'électricité sur la grande majorité du territoire français. Entrez au cœur du lien entre le présent et l'avenir et participez directement au maintien de la qualité de notre réseau.

Enedis s'engage à garantir la sécurité d'alimentation, maintenir un haut niveau de sécurité, promouvoir un service de proximité, participer à la solidarité nationale et préserver l'environnement.

Les missions :

- Traiter les demandes des fournisseurs arrivées par les différents canaux (mise en service, déplacements pour impayés, ...),
- Collecter les relevés de compteurs par le traitement d'états post relève,
- Réaliser des appels sortants vers les clients pour prise de rendez-vous d'intervention,
- Calculer les redressements des facturations.
- Assurer des activités technico-administratives et d'appui au management.

Vous Bénéficiez :

- de l'aide d'un maître d'apprentissage (H/F) formé(e), à l'écoute et prêt(e) à transmettre son savoir-faire et son expérience,
- d'une formation complémentaire spécifique au métier pendant votre alternance en entreprise,
- d'aides financières (logement, mutuelle, transports...).

• Pré-requis demandés

Titulaire d'un Bac Tertiaire, vous souhaitez préparer un BTS Assistant(e) de Manager en deux ans.

- Vous avez un bon relationnel, le sens de la communication, de bonnes capacités d'organisation,
- Vous maîtrisez avec aisance les outils informatiques,
- Votre capacité d'écoute vous permet de travailler facilement en équipe,
- Vous êtes rigoureux (se), organisé(e), persévérant(e) et autonome.

Les défis vous intéressent, vous souhaitez une formation de qualité et apporter votre contribution au projet majeur d'Enedis en Picardie,

Venez nous rejoindre !

Conformément aux engagements pris par Enedis en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à tous.

• Informations complémentaires

- Lieux de travail : Saint Quentin
- Nous travaillons en partenariat avec PROMEO et Interfor, organisme de formation
- Votre salaire, calculé en pourcentage du SMIC, varie en fonction de votre âge et du déroulement de votre formation dans le temps

Pour consulter nos offres et postuler en ligne, visitez notre page
<http://www.enedis.fr/postuler-nos-offres>



L'ELECTRICITE EN RESEAU

Offres d'alternance

Direction Régionale Picardie

BTS Assistant(e) Manager

Conseiller Clientèle distributeur

• Description des activités

Enedis, entreprise de service public, assure la distribution d'électricité sur la grande majorité du territoire français. Entrez au cœur du lien entre le présent et l'avenir et participez directement au maintien de la qualité de notre réseau.

Enedis s'engage à garantir la sécurité d'alimentation, maintenir un haut niveau de sécurité, promouvoir un service de proximité, participer à la solidarité nationale et préserver l'environnement.

Les missions :

- Traiter les demandes des fournisseurs arrivées par les différents canaux (mise en service, déplacements pour impayés, ...),
- Collecter les relevés de compteurs par le traitement d'états post relève,
- Réaliser des appels sortants vers les clients pour prise de rendez-vous d'intervention,
- Calculer les redressements des facturations.
- Assurer des activités technico-administratives et d'appui au management.

Vous Bénéficiez :

- de l'aide d'un maître d'apprentissage (H/F) formé(e), à l'écoute et prêt(e) à transmettre son savoir-faire et son expérience,
- d'une formation complémentaire spécifique au métier pendant votre alternance en entreprise,
- d'aides financières (logement, mutuelle, transports...).

• Pré-requis demandés

Titulaire d'un Bac Tertiaire, vous souhaitez préparer un BTS Assistant(e) de Manager en deux ans.

- Vous avez un bon relationnel, le sens de la communication, de bonnes capacités d'organisation,
- Vous maîtrisez avec aisance les outils informatiques,
- Votre capacité d'écoute vous permet de travailler facilement en équipe,
- Vous êtes rigoureux (se), organisé(e), persévérant(e) et autonome.

Les défis vous intéressent, vous souhaitez une formation de qualité et apporter votre contribution au projet majeur d'Enedis en Picardie,

Venez nous rejoindre !

Conformément aux engagements pris par Enedis en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à tous.

• Informations complémentaires

- Lieux de travail : Saint Quentin
- Nous travaillons en partenariat avec PROMEO et Interfor, organisme de formation
- Votre salaire, calculé en pourcentage du SMIC, varie en fonction de votre âge et du déroulement de votre formation dans le temps

Pour consulter nos offres et postuler en ligne, visitez notre page
<http://www.enedis.fr/postuler-nos-offres>